

# 정신건강 또는 행동건강 진료에 대하여 알아두셔야 할 사항들



## HMO 가입자님께,

어린이를 비롯하여 많은 사람들이 우울증이나 불안 같은 정신건강 문제를 겪고 있습니다. 진료를 받는 것이 중요합니다. 이 정보지는 가입자의 건강보험이 제공하는 정신 및 행동건강 진료 서비스에 대한 이해와 이용을 돕기 위해 만들어졌습니다.

도움이 되기를 바랍니다. 환자권익대변실(Office of the Patient Advocate)

## 가입자의 건강보험이 부담하는 서비스는 무엇입니까?

가입 보험사 또는 행동건강 진료 제공자에게 문의하십시오. 전화번호는 가입자 카드에 있습니다.

### 질문할 내용

- 어떤 상담 또는 정신요법 서비스가 보험으로 처리되나요? 얼마나 자주 진료를 받을 수 있나요? 비용은 얼마나 드나요?
- 정신건강 문제에 대한 처방약은 보험으로 처리되나요? 비용은 얼마나 드나요?
- 정신건강 치료에 대한 병원 혜택은 무엇이고 비용은 얼마나 드나요?
- 알코올이나 약물 남용 치료를 받을 수 있나요?
- 상조회와 각종 강좌, 즉 금연이나 슬픔 대처, 스트레스 관리를 돕는 강좌가 있나요?
- 우리 아이는 어떤 서비스를 받을 수 있나요?
- 어떤 정신건강 전문의를 만날 수 있나요?
- 일차진료의의 진료의뢰가 필요한가요?



### 가입자의 일차진료의(PCP)

가입자의 의사는 불안과 우울증을 치료할 약을 일부 처방할 수 있습니다.

도움이 더 필요하다면 다른 의사에게 진료를 의뢰할 수 있습니다.

### 정신건강 전문가 선정

정신건강 전문가는 임상 심리사, 사회복지사, 결혼 및 가족 치료사, 정신과의사 등이 해당됩니다.

- 일차진료의나 건강보험사에 정신건강 전문가 명부를 요청하십시오.
- 어느 전문가가 한국어를 말하는지 물어보십시오.
- 보험사에 필요 영역/전공 분야의 전문가를 요청할 수 있습니다.

만족스럽지 않으면 같은 보험 내의 또 다른 정신건강 전문가로 바꿀 수 있습니다.

### 전문 정신건강 서비스

전문진료는 가족 치료사, 심리사, 정신과의사 같은 정신건강 전문가로부터 받는 진료입니다.

건강보험은 우측에 열거된 심각한 문제에 대한 전문진료 비용을 부담합니다. 다른 문제에 대한 전문진료에는 제한이 있을 수 있습니다. 예를 들어, 우측에 열거된 문제가 아니라면 한 해 동안 심리사를 방문할 수 있는 횟수에 제한이 있을 수 있습니다.

### 심각한 문제들

다음 증세 중 한 가지가 있으면 그에 필요한 진료를 받을 권리가 있습니다. 가입자의 혜택은 의학적 증세에 대한 혜택과 비슷합니다. 가입자분담금(co-pay)은 의료 전문가 방문 시 가입자분담금과 같습니다. 정신건강 약물에 대한 가입자분담금은 다른 약물에 대한 가입자분담금과 같아야 합니다.

- 정신분열병
- 정신분열정동장애
- 주요우울장애
- 강박장애
- 양극성장애
- 신경성거식증 및 신경성폭식증
- 공황장애

아동의 전반발달장애 또는 특정 중증 정서장애.

Medi-Cal도 중증 정신건강 증세에 대한 진료 비용을 부담합니다. 그러나 이 같은 증세에 대한 Medicare 혜택은 더 제한적입니다.

### 어떤 치료가 적합한가?

가장 적합한 치료법을 발견하기까지 시간이 걸릴 수도 있습니다. 일차진료의가 약을 처방하면, 있을 수 있는 부작용에 대해 물어보십시오. 불쾌한 부작용이 있거나 약이 잘 듣지 않는 것 같으면 의사와 상의하십시오. 또 다른 약을 써볼 수도 있습니다. 아니면 정신건강 전문가를 보게 해달라고 요청하십시오.

## 흔히 있는 문제들

**의료 제공자를 찾을 수 없다(또는 적당한 기간 내에 예약할 수 없다).**

일부 건강보험, 특히 변두리에서는 정신 건강 전문가를 찾기가 어려울 수 있습니다. 그런 경우, 보험사에 네트워크 밖 전문가 방문을 승인해 달라고 요청할 수 있습니다. 보험사에 대한 불만 제기도 가능합니다. 다음 난을 보십시오.

**증세에 맞는 진료를 받는 것 같지 않다.**

보험사에 증세를 치료할 경험 있는 유자격 정신건강 전문가를 찾아달라고 요청하십시오. 보험사가 동의 않으면 불만을 제기할 수 있습니다.

**건강보험이 충분한 진료를 승인하지 않는다.**

건강보험이 의료 제공자가 권장하는 치료의 일부 또는 전부를 거부하면 그 보험사는 이유를 명시한 서면 설명서를 가입자에게 보내주어야 합니다. 가입자는 그 이유가 만족스럽지 않으면 보험사에 불만을 제기할 수 있습니다. 보험사가 계속 요청을 거부하면 HMO 도움센터(Help Center)에 중립적인 의학적 검토(Independent Medical Review)를 요구할 수 있습니다.

**캘리포니아 주법은 가입자의 권리를 보호합니다**

- 가입자에게는 존중 받을 권리가 있습니다.
- 가입자에게는 자신의 정신건강 진료를 이해할 권리가 있습니다. 쉬운 영어 또는 한국어로 설명해 달라고 요구하십시오.
- 가입자는 서면 진단서(문제에 대한 설명)를 요구할 수 있습니다.
- 가입자는 정신건강 문제에 대하여 다른 의사의 2차 소견을 요청할 수 있습니다.
- 가입자에게는 정신건강 치료를 수락하거나 거부할 권리가 있습니다.
- 의료 제공자와 보험사는 가입자의 정신건강 기록을 비밀로 유지해야 합니다.
- 가입자는 자신의 정신건강 기록 사본을 받을 수 있습니다. 복사비는 가입자가 부담할 수도 있습니다.

## 불만제기 방법

가입자가 원하는 서비스를 보험이 승인하지 않거나, 예약까지 아주 오래 기다려야 할 때도 있습니다. 그런 경우

- 건강보험에 불만제기를 할 수 있습니다. 보험사에 연락해 불만제기를 하고 싶다고 하십시오.
- 캘리포니아 HMO 도움센터에 불만을 제기해도 됩니다. 이곳은 HMO를 관장하는 주정부 기관입니다. 다양한 언어로 도우며 하루 24시간 연중무휴입니다.

### ■ California HMO Help Center (캘리포니아 HMO 도움센터)

1-888-466-2219

1-877-688-9891 (TTY)

## 그 밖의 정보



### ■ Office of the Patient Advocate (환자권익대변실)

저희는 건강보험 가입자들에게 의료 서비스 이해 및 이용에 도움이 되는 교육 자료를 제공하는 주정부 기관입니다. 다음 방법으로 연락하시면 번역된 자료를 무료로 주문할 수 있습니다.

1-866-466-8900

1-866-499-0858 (TTY)

[www.opa.ca.gov](http://www.opa.ca.gov)

### ■ Mental Health Association in California (캘리포니아 정신건강협회)

정신건강 문제를 지닌 사람들을 위한 정보 제공 및 대변 활동.

1-916-557-1167

1-800-273-8255 (전국 핫라인)

[www.mhac.org](http://www.mhac.org)

### ■ NAMI California (NAMI 캘리포니아)

친척 중에 중증 정신질환자가 있는 가족을 대상으로 정보, 대변 활동, 지원 등을 제공. 정신건강 서비스 고객을 위한 프로그램.

1-916-567-0163

1-800-950-6264 (전국 핫라인)

[www.namicalifornia.org](http://www.namicalifornia.org)

